Dierenarts
CADEAUKAART

Hoe het werkt

De Dierenarts Cadeaukaart aan de balie



085 303 97 91 | info@dierenarts-cadeaukaart.nl | www.dierenarts-cadeaukaart.nl

Zorg weer over dieren laten gaan, niet over geld.

Fijn dat jullie zijn aangesloten zijn bij ons landelijke netwerk van dierenartspraktijken. Als assistente sta jij dagelijks in de frontlinie. Jij ziet de onnodige zorgen aan de keukentafel rechtstreeks veranderen in verborgen dierenleed in de spreekkamer, wanneer een behandeling moet worden uitgesteld. Medische zorg mag geen luxe zijn, zo simpel is het.

Met de Dierenarts Cadeaukaart maken we dierenzorg samen weer toegankelijk. Dit is geen glad commercieel product, maar een warm maatschappelijk initiatief. Wij geloven dat zorg weer over dieren moet gaan, niet over geld. De kaart is een oprecht steuntje in de rug, gefinancieerd door dierenvrienden die een helpende hand willen bieden aan baasjes met financiële stress. Zonder kleine lettertjes of addertjes onder het gras.

Hoe jij kunt bijdragen aan toegankelijke zorg

Jij bent de schakel die dit initiatief op de werkvloer laat slagen. Jouw handelen zorgt ervoor dat de dierenarts in alle vrijheid kan focussen op medische expertise en professionele autonomie.

In de waan van de dag moet het systeem natuurlijk wel gewoon vlekkeloos werken. Geen gedoe achter de balie, maar 100% voorspelbaarheid en transparantie. In deze handleiding leggen wij je uit hoe het scannen en verzilveren in de praktijk werkt, en hoe je deze onder de aandacht brengt aan de balie. Zo zetten we samen de schouders eronder voor een gezonde toekomst voor ieder huisdier. Laten we beginnen!



Hoe werkt het in de praktijk?

1. Laden

Scan de barcode en plaats deze in de webkassa of voer de code in in de saldochecker op de website.

2. Saldo verwerking

a. Voer productcode op in Animana. Zie hiervoor de bijgevoegde handleiding van Animana.
b. Realtime op of afwaarderen in webkassa

3. Inpakken

Geef de cadeaukaart in de verpakking met de met flyer mee.

4. Cadeau geven

De koper geeft een gezondheidsgeschenk cadeau.

Verkoop en afhandeling

Activeren en afhandelen verkoop en inlevering van de Dierenarts Cadeaukaart

1. Een cadeaukaart verkopen en activeren

*NB Een fysieke cadeaukaart wordt voor 0 euro geboekt. Na het maken van de factuur betaalt de cliënt via kas of pin. Het registreren van een betaling kan in deze 0-factuur alleen via het tabblad "**betalingen"**.*

Klik daar op de **+** en voer het betaalde bedrag in op kas of pin. Het betaalde bedrag komt als positief saldo bij de cliënt te staan (te zien aan een bedrag in het groen). Vervolgens betaal je dit bedrag uit door op de knop Betaling te klikken en bij betaalmethode voor de Dierenarts Cadeaukaart te kiezen.

Ga vervolgens naar de webkassa van de dierenarts-cadeaukaart en activeer de cadeaukaart en voeg het tegoed toe. Let op dat dit tegoed exact gelijk is aan het zojuist "uitbetaalde" tegoed.

2. Met een cadeaukaart een factuur betalen

Betaling van een (deel van de) factuur kan met een cadeaukaart. Zoek eerst de cadeaukaart op in de webkassa van de dierenarts-cadeaukaart. Bekijk hoeveel tegoed er op de kaart staat. Waardeer de kaart af met het gewenste tegoed.

Vul bij de betaling van de factuur in Animana bij "Nu betaald" het afgeschreven tegoed in (dit kan een andere waarde zijn dan het Openstaand bedrag).

Kies bij betaalwijze voor de Dierenarts Cadeaukaart en klik op Voltooien. Het restant van de factuur kan daarna op de normale manier voldaan worden via kas of pin.

Hoe introduceer je het spontaan zonder “verkoopgevoel”?

Het aanprijzen van de Dierenarts Cadeaukaart hoort natuurlijk aan te voelen, niet commercieel. Dit kan je bijvoorbeeld doen door korte, informatieve zinnen te gebruiken:

Zin die je kunt gebruiken

“Als je eens wat anders wilt geven dan een speeltje of een zak voer: wij hebben tegenwoordig de Dierenarts Cadeaukaart. Dat is een initiatief waarmee je direct bijdraagt aan de zorg voor het dier. Echt een steuntje in de rug."

Wanneer bied je de cadeaukaart aan?

De kaart is passend bij:

1. Gesprekken over kosten:

- Wanneer een cliënt twijfelt over een behandeling vanwege het bedrag.
- Bij grotere ingrepen of onverwachte kosten.
- Wanneer iemand aangeeft het financieel lastig te vinden.

Zin die je kunt gebruiken

“Omdat we vinden dat zorg over het dier moet gaan en niet over geld, accepteren wij de Dierenarts Cadeaukaart. Misschien is het een idee om in je omgeving te vragen of mensen via die kaart een steuntje in de rug willen geven? Dan kunnen we de behandeling in ieder geval alvast in gang zetten."

2. Als cadeau:

- Bij puppy- of kittenvisite.
- Voor verjaardagen van baasjes of huisdieren.
- Voor iemand die net een dier heeft geadopteerd.

Zin die je kunt gebruiken

“Veel mensen geven de kaart cadeau bij de komst van een pup, of gewoon als een betekenisvolle bijdrage aan echte zorg zonder gedoe."

3. Om te sparen:

- Voor toekomstige vaccinaties.
- Voor sterilisatie/castratie.
- Voor seniorenonderzoek.
- Voor onverwachte zorg.

Zin die je kunt gebruiken

“Je kunt deze kaart ook gebruiken om alvast een potje achter de hand te hebben voor toekomstige zorg, zodat je vooraf precies weet waar je aan toe bent."

Belangrijke informatie voor cliënten

- Niet inwisselbaar voor contant geld.
- Opladen tussen €10,- en €150,-.
- Wordt momenteel landelijk uitgerold.
- Saldo blijft 2 jaar geldig.

Wat je niet hoeft te doen

- Uitgebreide uitleg geven over landelijke strategie.
- Financiële discussies voeren.
- Overtuigen.
- Informeren wanneer het niet passend voelt.

Kom je er niet uit?

Loop je vast in het systeem of wil je even sparren over een situatie aan de balie?



Birgit Caminada
Eigenaar en founder van Dierenarts Cadeaukaart BV
085-303 97 91 | service@dierenarts-cadeaukaart.nl

